

**PROCEDURE DA SEGUIRE IN CASO DI SINISTRO
PER GLI ASSICURATI CARIGE ASSICURAZIONI S.p.A. DELLA L.N.D.**

1. La denuncia di sinistro potrà essere anticipata telefonicamente servendosi dell'apposito **Numero Verde 800.903.407**, che fa capo all'Ufficio Gestione Sinistri L.N.D., struttura centralizzata dell'Assicuratore che gestisce i sinistri in oggetto; dovrà comunque pervenire allo stesso Ufficio in forma scritta, **a pena di decadenza**, entro 30 giorni dalla data dell'infortunio, trasmessa dall'Infortunato (o da chi ne fa le veci o dai suoi aventi causa), tramite lettera Raccomandata R.R. o in alternativa via fax allo 06/4817974.

1ª fase operativa: "ricezione della denuncia e apertura del sinistro".

- chiamando il numero verde (sarà a disposizione un risponditore automatico che fornirà le opportune indicazioni di accesso ai servizi), l'Infortunato attiverà l'apertura del sinistro presso il centro servizi dell'Assicuratore;
- alla denuncia telefonica viene contestualmente assegnato un NUMERO di riferimento di SINISTRO ed uno di DOSSIER;
- gli operatori richiederanno i dati utili all'apertura del sinistro e forniranno all'Infortunato (o a chi ne fa le veci o ai suoi aventi causa), il numero di riferimento di SINISTRO e di DOSSIER, nonché tutte le informazioni utili alla compilazione ed al successivo invio al centro servizi del Modulo di Denuncia Sinistro.

La Società Sportiva/il Dirigente Sportivo non ha responsabilità per la ritardata o la mancata presentazione della denuncia.

2. La denuncia deve fornire indicazioni precise sul luogo, giorno ed ora del sinistro, sulle cause e circostanze che lo determinarono.
Dati richiesti dall'operatore al momento della denuncia telefonica: nome della squadra di calcio di appartenenza, indirizzo, n° di matricola della squadra; comitato regionale di appartenenza; tutti i dati dell'Assicurato (cognome nome, residenza, data nascita e numero di telefono al quale essere rintracciato); TIPO e NUMERO DI TESSERA; descrizione sintetica del sinistro.
Il modulo di denuncia deve essere richiesto dall'Infortunato alla Società Sportiva o scaricato dal sito internet www.carigeassicurazioni.it/lnd.
3. Nel caso di morte, la denuncia dovrà essere preceduta da telegramma, effettuato entro 15 giorni dal fatto.
4. La denuncia, firmata dall'Assicurato o da chi ne fa le veci o dai suoi aventi causa, deve essere controfirmata dal maggiore esponente della Società Sportiva.

2ª fase operativa: "invio del Modulo di Denuncia di Sinistro compilato, della documentazione relativa all'infortunio ed alle spese mediche sostenute, al Centro Liquidazione Sinistri dell'Assicuratore".

L'invio del Modulo di Denuncia Sinistro **deve avvenire a pena di decadenza entro 30 giorni dalla data di accadimento dell'evento**; l'invio dell'ulteriore documentazione medica, comprensiva del certificato di guarigione, può essere effettuato in un'unica soluzione entro 1 anno **dalla data di pervenimento della denuncia in forma scritta**, a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno.

Qualora non fosse possibile rispettare i tempi di invio della denuncia scritta e della successiva documentazione medica, l'Infortunato dovrà comunicare - **prima delle scadenze di 30 giorni ed un anno - l'impossibilità ad adempiere agli obblighi previsti, al fine di interrompere i termini rispettivamente di decadenza e prescrizione del diritto all'indennizzo.**

Anche in questo caso la comunicazione dovrà avvenire a mezzo raccomandata postale con ricevuta di ritorno o in alternativa via fax allo 06/4817974.

Non appena l'Infortunato avrà raccolto la documentazione completa, a guarigione clinica ultimata, dovrà inviare il Modulo di Denuncia Sinistro compilato e la relativa documentazione compreso il certificato di guarigione (fatture in originale, certificati anche in copia), con lettera Raccomandata R.R. citando sulla busta:

Centro Liquidazioni Sinistri L.N.D. – Carige Assicurazione S.p.A.
c/o INTER PARTNER ASSISTENZA SERVIZI S.p.A.
Via Antonio Salandra, 18 - 00187 Roma

5. L'Infortunato è tenuto a far pervenire all'Assicuratore un dettagliato certificato medico sull'infortunio.

In seguito l'Infortunato ha l'obbligo di comunicare all'Assicuratore, con idonea certificazione medica, tutte le informazioni relative al decorso dell'infortunio ritenute necessarie per la definizione dello stesso. L'Infortunato è obbligato a sottoporsi a tutte le cure prescritte dai sanitari per ridurre al minimo le conseguenze delle lesioni.

Al completamento delle cure mediche, l'Infortunato dovrà presentare all'Assicuratore il certificato di guarigione.

6. Per tutte le comunicazioni l'infortunato è tenuto a citare il NUMERO SINISTRO, riportato nel Modulo di Denuncia Sinistro.
7. La validità dell'assicurazione è sospesa dalla data dell'infortunio sino alla guarigione clinica delle lesioni di infortunio, come sopra documentato, segnalata all'Assicuratore con certificato definitivo.

Ove l'infortunato, autorizzato o non, riprenda l'attività sportiva prima del conseguimento della guarigione stessa, l'Assicuratore non riconoscerà eventuali altri infortuni nei quali possa incorrere in tale periodo, né l'eventuale conseguente aggravamento delle precedenti lesioni.

8. 3ª fase operativa: " Criteri di liquidazione".

Arrivo del certificato di guarigione presso il centro liquidazione sinistri.

Se i documenti sono incompleti. L'Ufficio Liquidazione Sinistri invia a mezzo fax presso la sede della Società Sportiva o per posta al domicilio dell'Infortunato, una lettera di richiesta documentazione (mancante o da inoltrare in originale). La pratica resterà sospesa in attesa di ricevere i documenti mancanti. L'Ufficio Liquidazione Sinistri effettuerà tale verifica solo ed esclusivamente nel momento in cui nella pratica risulta esserci il certificato di guarigione.

Se i documenti sono completi **ed il diritto all'indennizzo non risulta decaduto o prescritto**, si liquida (tramite emissione di assegno per traenza o con bonifico bancario, se tale opzione è richiesta nel Modulo di Denuncia Sinistro).

I. settore CALCIATORI e TECNICI (dirigenti esclusivamente durante lo svolgimento dell'attività di assistenti all'arbitro durante le gare ufficiali):

- a) la morte dell'iscritto, entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa. La liquidazione viene effettuata a favore degli eredi legittimi o testamentari;
- b) l'indennizzo delle Lesioni, entro 30 giorni dalla chiusura del sinistro, nella misura prevista dalla Tabella Lesioni. La liquidazione dell'indennizzo viene effettuata a favore dell'Infortunato. Per importi superiori ad Euro 7.746,85 l'Infortunato dovrà firmare la quietanza che dovrà restituire all'Assicuratore;

- c) il rimborso delle spese mediche presentate in originale, entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa. Il rimborso viene effettuato a favore dell'Infortunato;
- d) l'indennità giornaliera in caso di ricovero (in assenza di spese mediche), entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa. La liquidazione viene effettuato a favore dell'Infortunato;
- e) l'indennità forfettaria per applicazione di apparecchio gessato e/o immobilizzante e inamovibile, in presenza di certificato in originale che certifichi l'applicazione e la rimozione dello stesso, entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa. La liquidazione viene effettuata a favore dell'Infortunato.

II. settore DIRIGENTI esclusa l'attività di Assistenti all'Arbitro durante Gare Ufficiali:

- a) la morte dell'iscritto, entro 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa. La liquidazione viene effettuata a favore degli eredi legittimi o testamentari;
- b) l'invalidità permanente, entro 30 giorni dalla chiusura del sinistro, nella misura prevista dalla polizza. La liquidazione dell'indennizzo viene effettuata a favore dell'infortunato. Resta inteso che per la valutazione e liquidazione dell'indennizzo l'infortunato dovrà, in presenza di postumi, entro sei mesi (periodo di stabilizzazione) dalla data del certificato di guarigione richiedere di essere sottoposto a visita medico legale. In questo caso l'ufficio liquidazione provvederà a nominare il medico legale per competenza territoriale dando contestuale comunicazione al domicilio dell'infortunato. Sarà poi cura dell'infortunato e del medico legale concordare la data della visita. Nel caso in cui la valutazione medico-legale superi i 5 punti di franchigia l'importo calcolato viene liquidato per la differenza.

non si liquida

L'Ufficio Liquidazione Sinistri invia lettera di reiezione, via fax presso la sede della Società Sportiva di appartenenza o per posta al domicilio dell'Infortunato:

- a) quando le lesioni o le spese mediche o l'indennità giornaliera in caso di ricovero o l'indennità forfettaria per applicazione di apparecchio gessato e/o immobilizzante e inamovibile o, solo per i Dirigenti l'invalidità permanente, non rientrano tra le garanzie di polizza o sono assorbite dalla franchigia.

ATTENZIONE LA POLIZZA NON PREVEDE IL RIMBORSO DELLE SPESE DI PATROCINIO

In tutti i casi la restituzione dei documenti avviene solo se richiesti dall'Infortunato.

9. 4ª fase operativa: "informazioni sulla liquidazione dei sinistri".

Chiamando il numero verde 800.903.407 l'Infortunato ha accesso diretto all'Ufficio Gestione Sinistri per:

I - Informazioni sul contratto assicurativo e modalità di denuncia/apertura del sinistro	24h su 24h	Tutti i giorni
II – Ricezione e gestione della documentazione riguardante il sinistro	Orari ufficio	Tutti i giorni, escluso i festivi
III - Informazioni sullo stato del sinistro: (in lavorazione, respinto, in attesa di documentazione, ecc)	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00	Tutti i martedì e giovedì
	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00	Tutti i venerdì escluso i festivi

IV - Informazioni sulla definizione del sinistro: (pagato totale, pagato parziale, fuori garanzia di polizza)	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00	Tutti i martedì e giovedì
	Dalle ore 9.00 alle ore 13.00	Tutti i venerdì escluso i festivi

Ogni informazione è strettamente personale, pertanto l'infortunato (o chi ne fa le veci o i suoi aventi causa) dovranno sempre fornire il numero sinistro per avere accesso ai dati.

10. Collegandosi all'indirizzo www.carigeassicurazioni.it/Ind, sono disponibili nell'area riservata alla Lega Nazionale Dilettanti, le pagine Web della Carige Assicurazioni S.p.A..

In particolare è possibile consultare:

- le garanzie attive per tutti i tesserati;
- le garanzie Integrative e Facoltative e Modalità di Adesione;
- come fare per denunciare un Sinistro;
- la posizione Sinistro.

Tutte le sezioni sono di libera consultazione tranne che per la sezione "Posizione Sinistro".

In tale sezione, ottemperando alla legge 196/2003, per poter accedere alla consultazione bisogna indicare i seguenti codici identificativi (in possesso solo dell'interessato):

- n° sinistro;
- data di accadimento del sinistro.